

Fyzická osoba: [Ing. Soňa Kaloušková](#)
Adresa sídla: Skřivany, Sloupenská 82, PSČ 50352
Identifikační číslo: 45946540

(dále jen „Poskytovatel“)

Kontaktní údaje Poskytovatele:

Kontaktní adresa: Sloupenská 82, Skřivany 50352
Kontaktní e-mail: ashaadox@ashaadox.cz
Kontaktní telefon: (+420) 603363592

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (ve smyslu § 1751 zákona č. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění, dále jen „občanský zákoník“) platí pro poskytování služeb v rámci realizace výcviku koní a lektorská činnost s tím související
2. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti Poskytovatele, Odběratele a Uživatele. **Odběratel zasláním objednávky a dále též potvrzením na webovém rozhraní současně stvrzuje, že akceptuje tyto obchodní podmínky a že se s nimi seznámil.**
3. **Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb**(za „smlouvu o poskytování služeb“ se zde označuje jakákoliv smlouva, uzavřená dle těchto obchodních podmínek). Smlouva o poskytování služeb a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
4. Veškeré smluvní vztahy se řídí obchodními podmínkami a vztahy jimi neupravené občanským zákoníkem, a je-li smluvní stranou spotřebitel, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

2. Vymezení pojmů

1. **Odběratelem** je fyzická osoba, která má v úmyslu objednat prostřednictvím webového rozhraní službu.
2. **Služby** poskytované prostřednictvím webového rozhraní: výcvik koně, lektorská činnost – on-line seminář, off-line seminář, zdravotní tělesná výchova – SM systém.

3. Objednávka a uzavření smlouvy o poskytování služeb

1. V případě, že to webové rozhraní umožňuje, **Odběratel provádí objednávání služeb:**
 - vyplněním formuláře na webovém rozhraní
2. Webové rozhraní obsahuje seznam služeb a informace o nich, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb. **Ceny služeb jsou uvedeny včetně veškerých daní a dalších poplatků.** Ceny prezentovaných služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní.

3. **Prezentace služeb umístěná na webovém rozhraní je informativního charakteru**
 4. Pro objednání služby vyplní Odběratel objednávkový formulář. Údaje uvedené v objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné.
 5. **Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Odběratelem vzniká** úhradou celé ceny služby. Přijetí objednávky (akceptace) může být součástí potvrzení o obdržení objednávky (pokud je to v potvrzení výslovně uvedeno), nebo může po tomto potvrzení následovat samostatně.
 6. Odběratel souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy o poskytování služeb. **Náklady vzniklé Odběrateli při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (především náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Odběratel sám.**
 7. Smlouvou o poskytování služeb se Poskytovatel zavazuje dodat Odběrateli službu uvedenou v objednávce a Odběratel se zavazuje tuto službu od Poskytovatele převzít a zaplatit Poskytovateli cenu služby uvedenou v objednávce.
 8. Odběratel může **zrušit objednávky** dosud nepotvrzené Poskytovatelem telefonicky nebo emailovou zprávou na kontaktním telefonním čísle, resp. emailové adrese Poskytovatele. **Všechny objednávky přijaté Poskytovatelem jsou závazné.**
4. **Platební podmínky a poskytnutí služby**
1. Odběratel má možnost zaplatit cenu za službu Poskytovateli způsoby uvedenými na webovém rozhraní poskytovatele nebo
 - vkladem hotovosti na účet poskytovatele
 - bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele
 2. Způsob platby uvede Odběratel v objednávce (kde budou uvedeny i případně další platby v souvislosti se zvoleným způsobem platby).
 3. Platba služby je možná v českých korunách (Kč) a eur.
 4. Cena služby je splatná do 5 pracovních dnů od akceptace objednávky zasláním emailu ze strany poskytovatele či od spotřebování služby podle toho, co nastalo dříve.
 5. V případě bezhotovostní platby je Odběratel povinen uhrazovat cenu služby společně s uvedením variabilního symbolu platby a celého jména odběratele v poznámce k platbě. V případě bezhotovostní platby je závazek Odběratele uhradit cenu služby splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
 6. Doba poskytnutí služby závisí na možnostech Poskytovatele a místa, kde lektorská činnost nebo výcvik koně probíhá.
 7. V případě, že se odběratel nemůže on-line nebo off-line služby účastnit ze zdravotních či jiných vážných důvodů je třeba poskytovatele neprodleně informovat telefonicky nebo e-mailem. V opačném případě zůstává nárok poskytovatele služby na uhrazení celé služby. Zrušení objednávky služby je upraveno v rámci rezervace na webovém rozhraní
5. **Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb**
1. Odběratel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil

Odběrateli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy s výjimkou okolností popsaných v bodě 4.7.

2. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy o poskytování služeb odstoupit, má Odběratel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy o poskytování služeb odstoupit, a to do 10 dnů od uzavření smlouvy o poskytování služeb, tj. od úhrady služby Poskytovateli. Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb může Odběratel zaslat na Kontaktní adresu Poskytovatele nebo na Kontaktní e-mail Poskytovatele.
 3. V případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb dle odst. 5.2 těchto obchodních podmínek se smlouva o poskytování služeb od počátku ruší.
 4. Poskytovatel vrátí Odběrateli peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy o poskytování služeb přijal. Poskytovatel peníze vrátí do 14 dnů od odstoupení od smlouvy s poskytováním služeb Odběratelem, a to stejným způsobem, jakým je od Odběratele přijal, nebo způsobem, jaký Odběratel požaduje.
 5. Odstoupí-li Odběratel od smlouvy, a Poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti Odběratele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí Odběratel Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.
 6. Poskytovatel může odstoupit kdykoliv vrácením plné úhrady za službu Odběrateli.
6. **Odpovědnost za vady**
1. Práva Odběratele z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).
 2. Práva z vadného plnění uplatňuje Odběratel u Poskytovatele na Kontaktní adrese Poskytovatele nebo v místě poskytování služby. **Za den uplatnění reklamace se považuje den, kdy Poskytovatel obdržel od Odběratele oznámení o reklamaci služby.**
 3. Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu poskytování.
 4. Doručené reklamace jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel s Odběratelem nedohodnou jinak.
7. **Závěrečná ustanovení**
1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahuje mezinárodní prvek, **pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.** Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů jiných států, která poskytují spotřebiteli vyšší míru ochrany.
 2. V otázkách neupravených smlouvou o poskytování služeb (včetně objednávky a jejího přijetí) a obchodními podmínkami (či případně komunikací mezi stranami) se právní vztah řídí podmínkami uvedenými na webovém rozhraní. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy o poskytování služeb jsou patrné z webového rozhraní.
 3. Nebude-li dohodnuto jinak, **veškerá korespondence související se smlouvou o poskytování služeb musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb**(dle volby odesílatele).

Odběrateli je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce, nebo v rámci komunikace mezi stranami.

4. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění a činnost Poskytovatele nepodléhá jinému povolení.
5. Případné stížnosti vyřizuje Poskytovatel prostřednictvím Kontaktního e-mailu Poskytovatel není ve vztahu k Odběrateli vázán žádnými kodexy chování ani žádné takové dobrovolně nedodrží (ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku).
6. Obsah webových stránek Poskytovatele či zprostředkovatele, všechny na nich materiály (texty, fotografie, obrázky, loga a další) a v souvisejících tištěných médiích (propagační letáky, inzerce atd.), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto obchodních podmínek, je chráněn autorským právem Poskytovatele a může být chráněn dalšími právy třetích osob. Obsah nesmí být Odběratelem a Uživatelem měněn, kopírován, rozmnožován, šířen ani použit žádnou třetí stranou k jakémukoli účelu bez písemného souhlasu Poskytovatele. **Zejména je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na webovém rozhraní.** Při nerespektování tohoto zákazu bude Poskytovatel postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.
7. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Uživatel a Odběratel nesmí při využívání webového rozhraní používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webového rozhraní a užívat webové rozhraní nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
8. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné (a to i z důvodů jejich rozporu s právem na ochranu spotřebitele), nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy o poskytování služeb či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
9. Aktuální znění odsouhlasených obchodních podmínek je uloženo a archivováno Poskytovatelem, resp. zpracovatelem v elektronické podobě a není přístupné třetím osobám (ustanovení těchto podmínek a zákona o poskytnutí smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek Odběrateli nejsou tímto jakkoli dotčena). Smlouvu o poskytování služeb včetně obchodních podmínek poskytne Poskytovatel Odběrateli na vyžádání v textové podobě (v elektronické podobě zasláním emailem).
10. Znění obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

11. V případě dotazu k obchodním podmínkám a smlouvě o poskytování služeb poskytne Poskytovatel Odběrateli bezodkladně veškeré potřebné informace.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 5.1.2021

Zásady zpracování osobních údajů

Podnikatel Ing Soňa Kaloušková má zájem maximálně respektovat Vaše soukromí. Z tohoto důvodu předkládá následující odpovědi na nejčastěji pokládané dotazy.

Dne 25. května 2018 nabylo účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Do působnosti GDPR spadá veškeré zpracování osobních údajů fyzických osob na území EU/EHP, a to bez ohledu na formu, účel, cíl, právní titul, formu zpracování anebo postavení osoby, která za zpracování osobních údajů odpovídá.

Jaké osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme?

identifikační údaje-jméno, příjmení,

kontaktní údaje-telefon, email, skype

Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

V závislosti na účelu, tj. po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu popř. po dobu 8 let ode dne udělení informovaného, svobodného souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud tento nebyl před uplynutím uvedené lhůty odvolán nebo pokud souhlas nemusel být během uvedené lhůty obnoven z důvodu aktualizace (upřesnění) účelu, pro který byl dán.

Jak osobní údaje získáváme?

Zpracovává údaje, které získáme přímo vyplněním formulářů na webových stránkách odběratelem služby v souvislosti s požadovanými a poskytovanými službami pro účely uzavření smluv či vystavení daňových dokladů

K jakým účelům osobní údaje využíváme a zpracováváme?

Pro splnění povinností, které ukládají právní předpisy, za účelem uzavření smluv, za účelem poskytnutí plnění z uzavřených smluv, za účelem poskytnutí objednaných služeb,

pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, pro přímý marketing vlastních služeb.

Osobní údaje tedy zpracováváme na základě tohoto právního základu:

- pro splnění zákonných povinností
- pro splnění smluvních povinností
- pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů
- pouze pokud je to nezbytné, tak na základě Vámi uděleného, kdykoli odvolatelného souhlasu

Jakým způsobem zajišťujeme ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou, která zajišťuje maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před ztrátou nebo zničením, jakož i jiným možným zneužitím.

Jaká jsou Vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?

V souladu s platnou a účinnou legislativou máte např. právo na přístup k údajům, které o vás zpracováváme, právo na přenositelnost vybraných údajů a právo požadovat opravu údajů. Můžete požádat o výmaz osobních údajů, pokud ovšem není nutné je dále zpracovávat pro splnění právních povinností nebo pokud je jich třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby, máte právo podat námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Máte právo odvolat souhlas k použití osobních údajů, pokud jste jej udělili, a to i bez udání důvodu, s účinky do budoucna. K odvolání souhlasu postačuje zaslat e-mail na adresu: ashaadox@ashaadox.cz

Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?

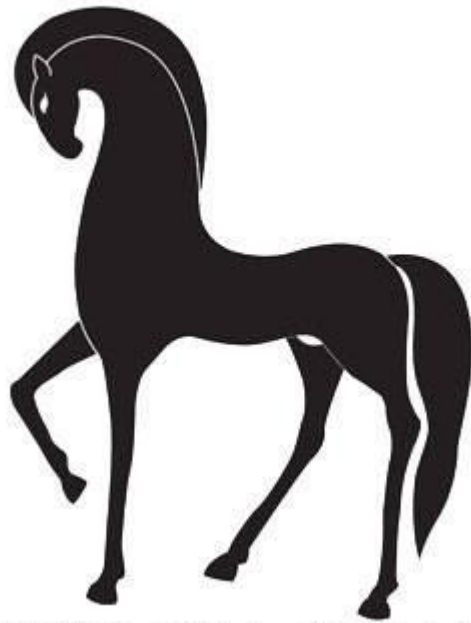
Dozor v oblasti ochrany osobních údajů vykonávají instituce, či úřady pro ochranu osobních údajů pověřené vládami z relevantních států EU, kde WE působí.

Kontakt

Veškeré případné dotazy na zpracování Vašich osobních údajů podnikatelem ing. Soňou Kalouškovou popř. za účelem využití svých práv, nás prosím kontaktujte na adrese: ashaadox@ashaadox.cz

Na vědomí

V případě, že je pro zpracování osobních údajů nezbytný souhlas a Vy se rozhodnete ho neudělit, může se stát, že nebudeme moci provést úkony nezbytné pro řádné poskytnutí služeb.



AEQUILIBRIUM ASHAADOX ©